

The logo of the Hospital Municipal de El Dorado is positioned in the background. It features a stylized green figure resembling a person or a caduceus, a yellow sunburst, and a red cross. The text 'EL HOSPITAL MUNICIPAL DE EL DORADO' is written in a light grey font behind the main title.

**INFORME DE
RENDICION DE
CUENTAS
VIGENCIA 2022**

INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2022

PRESENTACION

Nombre institución: HOSPITAL MUNICIPAL DE EL DORADO META E.S.E.
NIT: 900081643-7
Código del prestador: 5027000925
Complejidad: Primer Nivel de Atención.
Ubicación: Municipio de El Dorado Meta
Condición: Descentralizada.
Representante Legal: PATRICIA ANDREA ROJAS BONILLA

PLATAFORMA ESTRATEGICA

MISION.

Somos una empresa al servicio de la comunidad del municipio, ofrecemos servicios humanizados y seguros en el primer nivel de atención, contamos con personal calificado, y luchamos por alcanzar la calidad total en la prestación de los servicios esperando siempre obtener la satisfacción del usuario.

VISION.

Ser una empresa líder en lo relacionado con la prestación de servicios, contando con personal altamente calificado, humanizado, motivado y con tecnología, convirtiendo al usuario en el eje principal alcanzando la satisfacción de sus necesidades.

OBJETIVOS.

- Prestar servicios de salud eficientes, humanizados que cumplan con las normas de calidad, establecidas de acuerdo con la reglamentación que se expida para el propósito.
- Prestar los Servicios de salud que la población requiera y que la empresa de acuerdo con el área de su competencia, su nivel de atención, su grado de desarrollo, y recursos disponibles, pueda ofrecer.
- Garantizar mediante un manejo gerencial adecuado la rentabilidad social y financiera de la Empresa.
- Garantizar los mecanismos de participación ciudadana, establecidos por la ley y decretos reglamentarios.

- Satisfacer las necesidades esenciales y secundarias de salud de la población usuaria a través de acciones gremiales, organizativas, técnico científicas y técnico administrativas.
- Ofrecer a las empresas promotoras de salud y demás personal natural o jurídicas que lo demanden, servicios y/o paquetes de servicios a tarifas competitivas en el mercado.
- Satisfacer los requerimientos del entorno, adecuando continuamente sus servicios y funcionamiento.

PRINCIPIOS.

- Eficiencia
- Eficacia.
- Efectividad.
- Liderazgo.
- Equidad.

VALORES.

- Vocación de servicios humanizados.
- Respeto.
- Solidaridad.
- Calidad.
- Compromiso social.
- Transparencia.

SERVICIOS OFERTADOS

- Urgencias.
- Medicina General.
- Hospitalización.
- Enfermería
- Odontología
- Laboratorio Clínico.
- Toma de Muestras de laboratorio clínico
- Toma de Muestras de cuello uterino y ginecológicas
- Atención del Parto
- Servicio Farmacéutico
- Vacunación.
- Traslado Asistencial Básico

E.S.E HOSPITAL
MUNICIPAL DE
EL DORADO

CAPACIDAD INSTALADA

Urgencias: Consultorio	1
Consulta Externa: Consultorio	1
Hospitalización: Camas de Hospitalización Adultos	3
Camas de Hospitalización pediatría	3

Calle 6 No. 3 – 24 Barrio Centro. Celular. 3203434109

Email: shospital@esedoradometa.gov.co gerencia@esedoradometa.gov.co

“Calidad en el Servicio y Calidez en la Atención”

Atención de Partos:	Sala de partos	1
	Trabajo de Parto y Recuperación	1
Observación:	Camilla de Observación Hombres	1
	Camilla de Observación Mujeres	1
	Camilla de Observación Pediátrica	1
Transporte:	Ambulancia Básica Terrestre	1

PERSONAL ASISTENCIAL Y ADMINISTRATIVO

FUNCIONARIOS DE PLANTA	NUMERO
GERENTE	1
SUBGERENTE	1
BACTERIOLOGO	1
ODONTOLOGO	1
FACTURADORA	1
JEFE DE ENFERMERIA	1
MEDICO GENERAL	3
CONDUCTOR DE AMBULANCIA	1
TOTAL	10

CONTRATISTAS	NUMERO
AUXILIAR DE ENFERMERIA URGENCIAS	4
AUXILIAR ADMINISTRATIVA	1
AUDITOR DE CUENTAS	1
AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES- MANTENIMIENTO	2
AUXILIAR DE FARMACIA	1
CONDUCTOR DE AMBULANCIA	1
AUXILIAR HISTORIAS CLINICAS	1
CONTADOR PUBLICO	1
ASESOR JURIDICO	1
AUXILIAR FACTURACION	1
VACUNADORA	1
ASESORA DE CALIDAD	1
INGENIERA BIOMEDICA	1
PLAN INTERVENCIONES COLECTIVAS- PIC AUXILIARES	3
PLAN INTERVENCIONES COLECTIVAS- PIC PSICOLOGA	1
MEDICO GENERAL	1
PLAN INTERVENCIONES COLECTIVAS- PIC PUBLICIDAD	1
APOYO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN PYP	1
TOTAL	24

**GESTION FINANCIERA
INFORMACION PRESUPUESTAL**

PRESUPUESTO DE INGRESOS 2022

CODIGO	DESCRIPCION DEL INGRESO	PRESUPUESTO INICIAL	ADICIONES	PRESUPUESTO DEFINITIVO	RECAUDO TOTAL	% RECAUDADO
1	INGRESOS	1.035.041.122	535.455.202	1.570.496.324	1.645.123.422	105%
10	DISPONIBILIDAD INICIAL		240.441.534	240.441.534	240.441.534	100%
11	INGRESOS CORRI. POR VENTA DE SERVICIOS	893.989.331		893.989.331	889.485.399	99%
11 1 0101	EPS - S REGIMEN SUBSIDIADO	561.200.000		561.200.000	638.065.350	114%
11 1 0102	EPS REGIMEN CONTRIBUTIVO	30.000.000		30.000.000	62.114.723	207%
11 1 0103	COMPAÑIAS DE SEGUROS SOAT	2.000.000		2.000.000	15.671.823	784%
11 1 0104	PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS	144.315.152		144.315.152	27.916.750	19%
11 1 0106	PIC DEPARTAMENTAL 2022	122.854.178		122.854.178	92.113.602	75%
11 3	OTROS INGRESOS	33.620.001		33.620.001	53.603.151	159%
12	TRANSFERENCIAS DE CAPITAL		215.535.168	215.535.168	215.535.168	100%
12 08060201	Aportes de la Nación					
12 08060202	TRANSFERENCIA DEL DEPARTAMENTO		215.535.168	215.535.168	215.535.168	100%
12 08060203	TRANSFERENCIAS DEL MUNICIPIO					
13	CUENTAS POR COBRAR	141.051.791	79.478.500	220.530.291	299.661.321	136%

En ingresos por venta de servicios de salud, se logró un recaudo promedio del 99% programado para la vigencia 2022.

DESCRIPCION	VALOR
SALDO EN BANCOS	240.441.534
CONVENIO IPS MONOPOLIOS	215.535.168
CUENTAS POR COBRAR	79.478.500
REGIMEN SUBSIDIADO	31.900.623
REGIMEN CONTRIBUTIVO	47.577.877
TOTAL ADICIONES	535.455.202

Se realizaron adiciones por la suma de \$ 535,455,202

CONVENIO	2021	2022	DIFERENCIA
PIC DEPARTEMENTAL	122.854.178	92.113.602	-30.740.576
PIC MUNICIPAL	168.614.432	144.315.152	-24.299.280
IPS MONOPOLIO	260.476.140	215.535.168	-44.940.972
	551.944.750	451.963.922	-99.980.828

El Plan de Intervenciones Colectivas Departamental 2022 disminuyó en \$30.740.576, con respecto a la vigencia 2021.

El Plan de Intervenciones Colectivas Municipal 2022 disminuyó en \$24.299.280 con respecto a la vigencia 2021

El Convenio IPS Monopolio disminuyó en \$ 44.940.972 con respecto a la vigencia 2021.

**E.S.E HOSPITAL
MUNICIPAL DE
EL DORADO**

PRESUPUESTO DE GASTOS 2022

	DESCRIPCION	PRESUPUESTO INICIAL	ADICIONES	PRESUPUESTO DEFINITIVO	OBLIGACIONES	PAGOS	OBLIGACIONES POR PAGAR
2	GASTOS	1.035.041.122	535.455.202	1.570.496.324	1.520.508.749	1.492.267.615	28.241.134
21	GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	995.041.122	318.770.449	1.282.811.571	1.247.026.405	1.218.785.271	28.241.134
21 1	GASTOS DE PERSONAL DE NOMINA	410.611.914	103.706.781	431.552.530	418.626.351	418.626.351	
21 2	SERVICIOS PERSONALES INDIRECTOS	329.132.791	55.585.168	413.637.124	413.637.124	407.437.124	6.200.000
21 3	APORTES PATRONALES SECTOR PRIVADO	114.138.950	28.000.000	142.985.958	142.985.958	142.985.958	
21 4	GASTOS GENERALES			0			
21 4 1	ADQUISICION DE BIENES	41.400.000	99.800.000	141.200.000	126.823.873	120.657.747	8.070.134
21 4 2	ADQUISICION DE SERVICIOS	31.039.000	2.000.000	33.039.000	29.615.278	27.711.270	
21 4 3	MANTENIMIENTO ESE	48.718.467	21.678.500	92.396.959	90.633.195	76.662.195	13.971.000
21 4 4	SERVICIOS PUBLICOS	20.000.000	8.000.000	28.000.000	24.704.626	24.704.626	
22	GASTOS DE OPERACION COMERCIAL	40.000.000	66.100.000	106.100.000	93.496.479	93.496.479	
23	INVERSION - ADQUISICION AMBULANCIA	0	91.542.215	122.542.215	122.481.102	122.481.102	
24	CUENTAS POR PAGAR VIGENCIAS ANTERIORES	0	59.042.538	59.042.538	57.504.763	57.504.763	

Los compromisos de la vigencia 2022, se realizaron con base en el ingreso en efectivo que recibió la ESE.

Las cuentas por pagar de la vigencia, se presentaron por inoportunidad en la presentación de informes del personal y proveedores ,aunque se contaba con el efectivo para realizar su pagos.

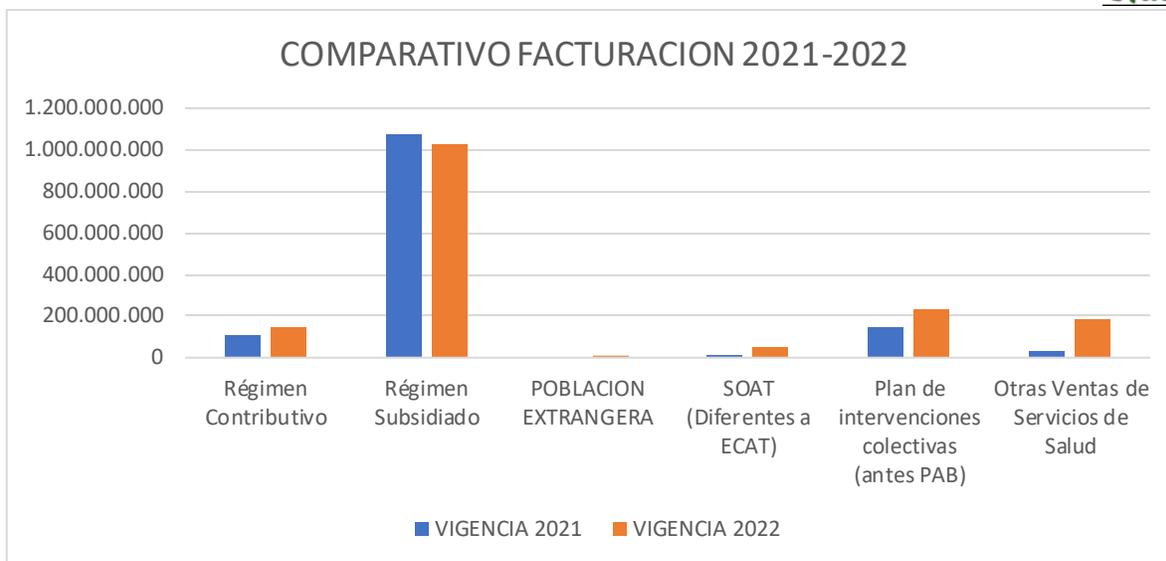
La ESE realizo el pago del saldo de la ambulancia por valor de \$32.781.102, con recursos propios.

FACTURACION COMPARATIVO 2021/2022

FACTURACION VIGENCIA 2021		FACTURACION VIGENCIA 2022	
CONCEPTO	FACTURADO	CONCEPTO	FACTURADO
Régimen Contributivo	104.264.973	Régimen Contributivo	149.119.543
Régimen Subsidiado	1.070.901.876	Régimen Subsidiado	1.027.800.432
POBLACION EXTRANGERA	0	POBLACION EXTRANGERA	4.885.384
SOAT (Diferentes a ECAT)	13.167.388	SOAT (Diferentes a ECAT)	47.097.416
Plan de intervenciones colectivas	147.241.733	Plan de intervenciones colectivas	232.970.506
Otras Ventas de Servicios de Salud	30.790.317	Otras Ventas de Servicios de Salud	183.472.111
Total venta de servicios de salud	1.366.366.287	Total venta de servicios de salud	1.645.345.392

Fuente: plataforma reporte de información SIHO

De acuerdo con la información reportada en la plataforma SIHO, se evidencia un incremento considerable en la facturación de servicios, esto se debe a los cambios realizados en el área de facturación, en donde se ajustó los valores tarifarios y se mejoró la facturación logrando un incremento en el régimen contributivo, SOAT y otras ventas de servicios de salud, además, se puede evidenciar que debido a la dinámica de la pandemia, el 2021 se presentó apertura de servicios que continuo para el 2022 sin restricciones en la prestación del servicio.

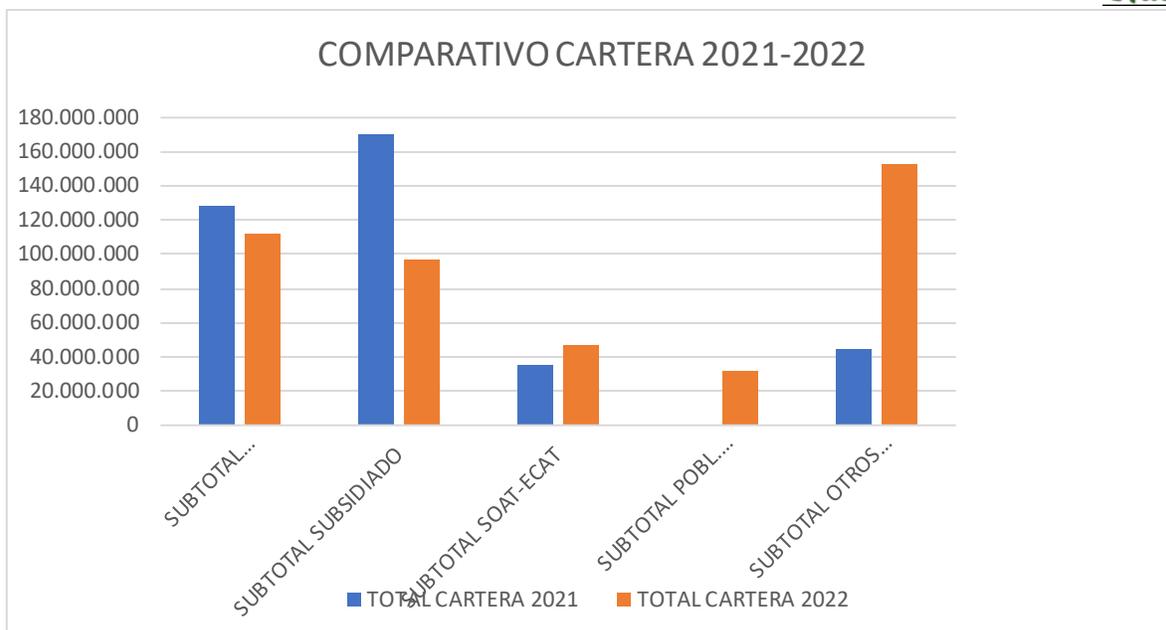


CARTERA

CARTERA 2021		CARTERA 2022	
CONCEPTO	TOTAL CARTERA	CONCEPTO	TOTAL CARTERA
SUBTOTAL CONTRIBUTIVO	128.490.971	SUBTOTAL CONTRIBUTIVO	112.172.716
SUBTOTAL SUBSIDIADO	170.846.732	SUBTOTAL SUBSIDIADO	96.586.978
SUBTOTAL SOAT-ECAT	35.440.272	SUBTOTAL SOAT-ECAT	46.867.195
SUBTOTAL POBL. POBRE SECR. DEPARTAMENTALES - DISTRITALES (INCLUYE SERV. Y TCGIAS. SIN COBERTURA EN EL POS A LOS AFIL. REG. SUBSIDIADO)	0	SUBTOTAL POBL. POBRE SECR. DEPARTAMENTALES - DISTRITALES (INCLUYE SERV. Y TCGIAS. SIN COBERTURA EN EL POS A LOS AFIL. REG. SUBSIDIADO)	31.375.000
SUBTOTAL OTROS DEUDORES POR VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	45.090.699	SUBTOTAL OTROS DEUDORES POR VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	153.137.001
TOTAL	379.868.674	TOTAL	440.138.890

Fuente de información: plataforma reporte de información SIHO.

De acuerdo con el sistema de información SIHO, para el año 2021, se encuentra una cartera al cierre de la vigencia, por valor de **379.868.674** en comparación con el cierre del año 2022, se evidencia un incremento en la cartera pendiente por parte de las entidades responsables del pago, este fenómeno es normal, tomando en cuenta que para el año 2022, hubo un aumento significativo en la facturación de servicios de salud, además de la radicación efectiva y cobro de facturas provenientes de atención a población migrante.



El aumento más significativo de la cartera se refleja en otros deudores por prestaciones de servicios de salud

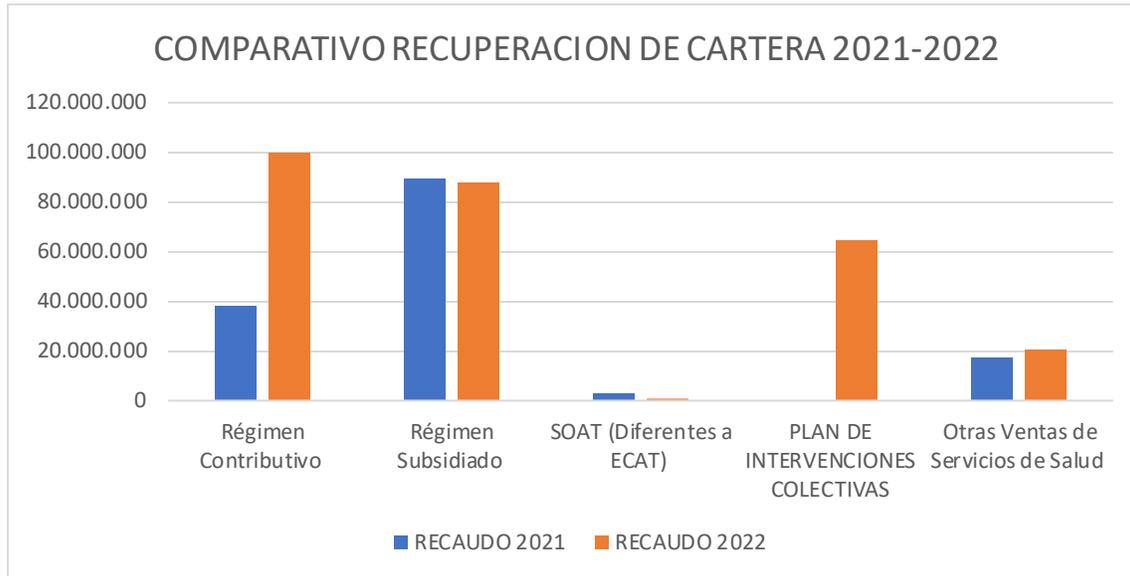
RECUPERACION DE CARTERA.

E.S.E HOSPITAL

RECUPERACION VIGENCIA 2021		RECUPERACION VIGENCIA 2022	
CONCEPTO	RECAUDO VIGENCIAS ANTERIORES	CONCEPTO	RECAUDO VIGENCIAS ANTERIORES
Régimen Contributivo	38.314.834	Régimen Contributivo	99.711.675
Régimen Subsidiado	89.337.211	Régimen Subsidiado	87.863.883
SOAT (Diferentes a ECAT)	2.860.451	SOAT (Diferentes a ECAT)	753.000
PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS	0	PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS	65.004.178
Otras Ventas de Servicios de Salud	17.214.447	Otras Ventas de Servicios de Salud	20.280.972
Total venta de servicios de salud	147.726.943	Total venta de servicios de salud	273.613.708

Fuente de información: plataforma reporte de información SIHO

Con relación al año 2021, se evidencia un incremento significativo en la recuperación de cartera de vigencias anteriores, tomando en cuenta que la cartera de vigencias anteriores es aquella que supera los 365 días, para el año 2022, fue evidente los esfuerzos del equipo del hospital para realizar una recuperación de cartera superior al año 2021. Cabe aclarar que, se recibió un pago pendiente correspondiente al PIC del 2021, el cual ingreso en enero del 2022, lo que daría una recuperación real por valor de \$208,609,530, aun así, es un valor superior en comparación al año anterior.



De acuerdo con la gráfica, se evidencia una leve baja en la recuperación de cartera del régimen subsidiado, por otro lado, se incrementó en el régimen contributivo significativamente, el recaudo de cartera del 2022 del PIC, corresponde al convenio departamental pagado los primeros días de enero del 2022.

PAGOS VACUNACION COVID 19

VACUNACION COVID			
MODALIDAD	CANTIDAD DOSIS APLICADAS	VALOR UNITARIO \$ SEGÚN RESOLUCION	VALOR TOTAL \$
INTRAMURAL	3.604	12.236	44.098.544
EXTRAMURAL	3.796	25.541	96.953.636
TOTAL	7.400		141.052.180

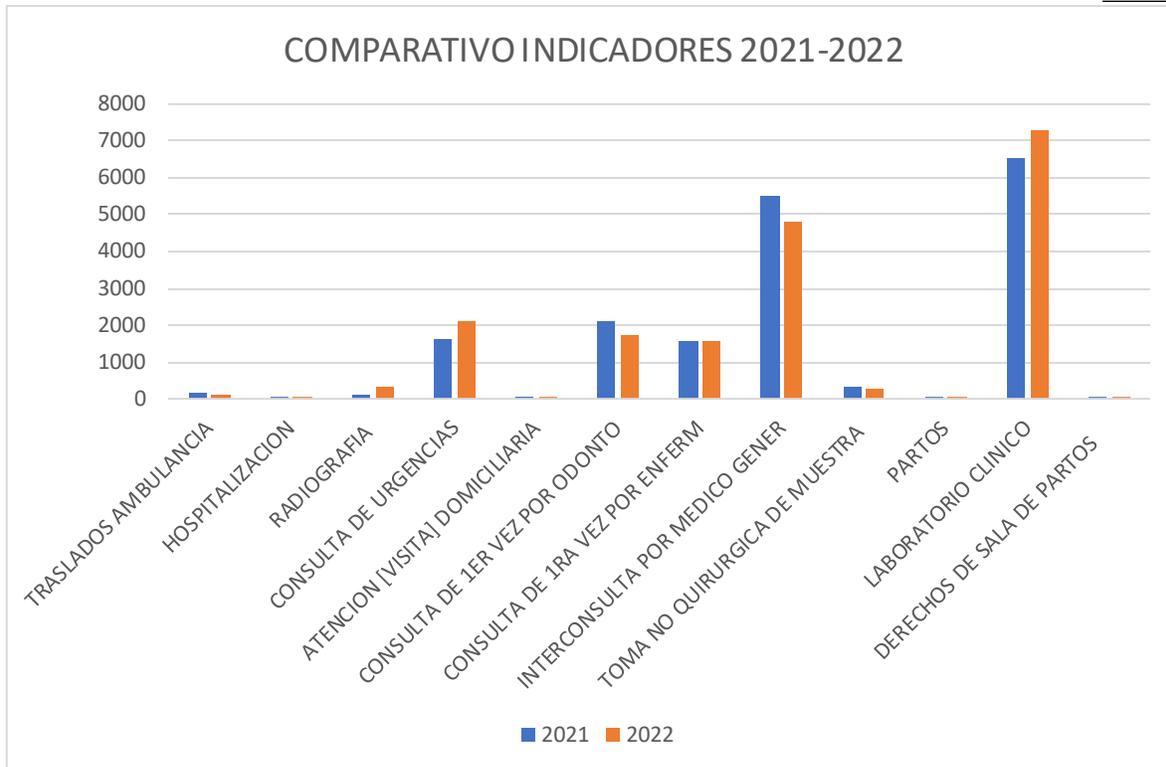
INFORMACION COHORTE JUNIO 2022		
PROCESO	CANDIDAD	VALOR \$
DOSIS RECONOCIDAS	6.800	47.134.658,00
DOSIS PENDIENTES (SIN RECONOCER)	600	7.341.600
VALOR REAL PENDIENTE POR RECONOCER (DOSIS COMPLETAS PROCESOS ANTERIORES Y DOSIS TOTALES PENDIENTES)		93.917.522,00

COMPARATIVO PRODUCTIVIDAD

PRODUCCION	2021	2022
Descripción	Cantidad	
TRASLADOS AMBULANCIA	169	123
HOSPITALIZACION	14	23
RADIOGRAFIA	132	310
CONSULTA DE URGENCIAS	1631	2130
ATENCION [VISITA] DOMICILIARIA	71	12
CONSULTA DE 1ER VEZ POR ODONTO	2113	1717
CONSULTA DE 1RA VEZ POR ENFERM	1545	1553
INTERCONSULTA POR MEDICO GENER	5494	4823
TOMA NO QUIRURGICA DE MUESTRA	303	298
PARTOS	6	3
LABORATORIO CLINICO	6541	7294
DERECHOS DE SALA DE PARTOS	6	3

En el informe de producción podemos evidenciar, un incremento en la toma de radiografías, consultas de urgencias y laboratorios clínicos, lo cual puede ser debido a la apertura total de servicios por el levantamiento de la cuarenta del COVID 19, puesto que a comparación del año 2021, la demanda de estos servicios se incrementaron; por otro lado se ve una disminución en atenciones domiciliarias, consultas odontológicas y partos, lo anterior debido a la implementación de las atenciones por demanda inducida, lo cual permite enfocar las atenciones generadas por la institución, en la promoción y mantenimiento de la salud para dar cumplimiento a las metas pactadas contractualmente con las EPS.

Con relación a los laboratorios clínicos, se evidencia un aumento en la toma de muestras por la aplicación de las RIAS en la cual se establecen un paquete de laboratorios clínicos para evaluar el riesgo cardio metabólico en los pacientes con posibles riesgos de ingresos a programas de crónicos.



En cuanto a las hospitalizaciones, en el año 2021 se presentaron 12 eventos, mientras que, en el año 2022, se presentaron 23 eventos, este aumento se relaciona con los picos de enfermedades tropicales, respiratorias y demás comorbilidades que influyen en el comportamiento epidemiológico de las atenciones hospitalarias

Con relación a las consultas ambulatorias, se presenta disminución en atenciones en el servicio de consulta externa, mientras que, en el servicio de urgencias la cantidad de atenciones se incrementa levemente, lo anterior, lo podemos atribuir a la implementación de las atenciones de acuerdo con los ciclos de vida y programas establecidos en las rutas integrales de atención en salud, lo que permitió reducir las re consultas o consultas ambulatorias de los usuarios.

INFORME TRIMESTRAL REGISTRO INDIVIDUAL DE PRESTACION DE SERVICIOS - RIPS PRIMER TRIMESTRE

La información reportada comprende el periodo de atención desde el 1 de enero del 2022 hasta el 31 de marzo del 2022.

CAUSAS DE MORBILIDAD POR SERVICIOS PRIMER TRIMESTRE 2022

Consulta medicina general ambulatorias.

ITEM	CIE10	DESCRIPCION	CANTIDAD
1	I10X	HIPERTENSION PRIMARIA	260
2	E119	DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE SIN MENCION DE COMPLICACION	43
3	E039	HIPOTIROIDISMO, NO ESPECIFICADO	24
4	G409	EPILEPSIA, TIPO NO ESPECIFICADO	18
5	E109	DIABETES MELLITUS INSULINODEPENDIENTE SIN MENCION DE COMPLICACION	12
6	N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS	11
7	E785	HIPERLIPIDEMIA NO ESPECIFICADA	10
8	N40X	HIPERPLASIA DE LA PROSTATA	10
9	R103	DOLOR LOCALIZADO EN OTRAS PARTES INFERIORES DEL ABDOMEN	10
10	R32X	INCONTINENCIA URINARIA NO ESPECIFICADA	10

Dentro de las 10 primeras comorbilidades atendidas en consulta externa, se resalta la Hipertensión primaria con 260 eventos seguido de 43 atenciones por diabetes mellitus, este dato es concordante con las atenciones generadas a pacientes crónicos en su respectivo programa; es de aclarar que, aquí solo se presentan las consultas médicas generales de consulta externa y se omite las atenciones de promoción y mantenimiento de la salud.

Consultas de medicina general Urgencias

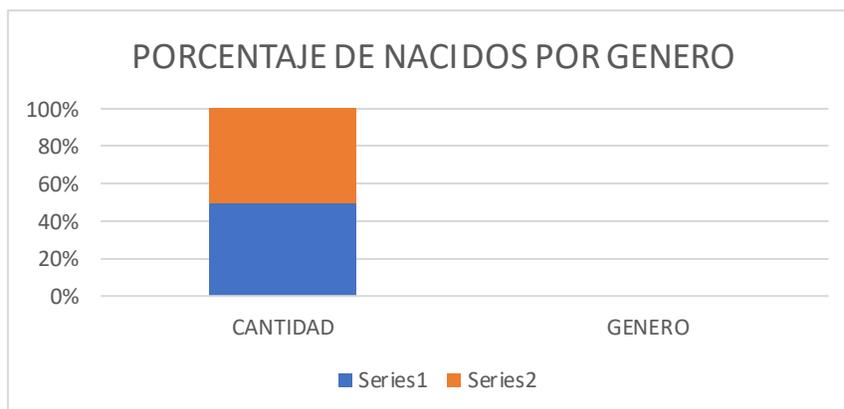
ITEM	CIE10	DESCRIPCION	CANTIDA D
1	R104	DOLOR ABDOMINAL NO ESPECIFICADO	37
2	J039	AMIGDALITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	33
3	U072	COVID-19, virus no identificado	28
4	R509	FIEBRE, NO ESPECIFICADA	17
5	N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS	16
6	R103	DOLOR LOCALIZADO EN OTRAS PARTES INFERIORES DEL ABDOMEN	16
7	R51X	CEFALEA	15
8	A09X	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	14
9	E86X	DEPLECION DEL VOLUMEN	14
10	M545	LUMBAGO NO ESPECIFICADO	13

En el primer trimestre, se presentaron 560 consultas efectivas en el servicio de urgencias (consultas de triage 1, 2 y 3) sin contar los triage 4 y 5, dando en total un promedio de 187 consultas al mes.

Del dato anterior, se evidencia que, dentro de las 10 comorbilidades más consultadas en el servicio de urgencias, se encuentra el dolor abdominal no especificado, con un total de 37 eventos, amigdalitis aguda, con un total de 33 atenciones y COVID 13 con un total de 28 consultas en el primer trimestre del año 2022

Nacimientos y controles prenatales institucionales

NACIMIENTOS	
CANTIDAD	GENERO
1	MASCULINO
1	FEMENINO



Calle 6 No. 3 – 24 Barrio Centro. Celular. 3203434109

Email: shospital@esedoradometa.gov.co gerencia@esedoradometa.gov.co

“Calidad en el Servicio y Calidez en la Atención”

De acuerdo con el reporte del primer trimestre, se evidencian 2 nacimientos durante el primer trimestre del 2022, de los cuales 50% corresponden al género femenino y 50 % al género masculino

CONTROLES PRENATALES	
SI	2
NO	0

De lo anterior, se verifica si las madres de los nacidos institucionales asistieron a controles prenatales y se evidencia que, del total de los nacidos el 100 % de las madres asistieron a los controles prenatales completos, de acuerdo con su programación.

SEGUNDO TRIMESTRE

La información reportada comprende el periodo de atención desde el 1 de abril del 2022 hasta el 30 de junio del 2022.

CAUSAS DE MORBILIDAD POR SERVICIOS SEGUNDO TRIMESTRE 2022

Consulta médica general ambulatoria

ITEM	CIE10	DESCRIPCION	CANTIDAD
1	I10X	HIPERTENSION PRIMARIA	25
2	R104	OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	15
3	R103	DOLOR LOCALIZADO EN OTRAS PARTES INFERIORES DEL ABDOMEN	14
4	R51X	CEFALEA	12
5	J00X	RINOFARINGITIS AGUDA	10
6	K003	DIENTES MOTEADOS	10
7	E039	HIPOTIROIDISMO NO ESPECIFICADO	9
8	R42X	MAREO Y DESVANECIMIENTO	9
9	E119	DIABETES MELLITUS NO INSULODEPENDIENTE	8
10	N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS	8

Dentro de las 10 primeras comorbilidades atendidas en consulta externa, se resalta la Hipertensión primaria con 25 eventos seguido de 15 por otros dolores abdominales, con relación al dato del primer

Calle 6 No. 3 – 24 Barrio Centro. Celular. 3203434109

Email: shospital@esedoradometa.gov.co gerencia@esedoradometa.gov.co

“Calidad en el Servicio y Calidez en la Atención”

trimestre, se ve una disminución en la atención de pacientes crónicos, debido a que en el primer trimestre se realizó la captación masiva de estos pacientes; es de aclarar que, aquí solo se presentan las consultas médicas generales de consulta externa y se omite las atenciones de promoción y mantenimiento de la salud y odontología.

Consultas de medicina general urgencias

ITEM	CIE10	DESCRIPCION	CANTIDAD
1	J039	AMIGDALITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	69
2	R104	OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	37
3	J00X	RINOFARINGITIS AGUDA	31
4	R509	FIEBRE, NO ESPECIFICADA	24
5	R103	DOLOR LOCALIZADO EN OTRAS PARTES INFERIORES DEL ABDOMEN	21
6	R51X	CEFALEA	14
7	M545	LUMBAGO NO ESPECIFICADO	13
8	E86X	DEPLECION DEL VOLUMEN	10
9	J46X	ESPASMO ASMATICO	10
10	N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS	9

En el segundo trimestre, se presentaron 569 consultas efectivas en el servicio de urgencias (consultas de triage 1, 2 y 3) sin contar los triare 4 y 5 dando en total un promedio de 189 consultas al mes.

Del dato anterior, se evidencia que, se presentaron más de 100 eventos asociados a enfermedades respiratorias agudas servicio de urgencias, lo anterior es concordante con el pico de IRA del periodo evaluado, estos eventos se dividieron 69 atenciones por amigdalitis agudas, 31 eventos por rinofaringitis aguda y 10 eventos relacionados a espasmos asmáticos.

Nacimientos y controles prenatales institucionales

NACIMIENTOS	
CANTIDAD	GENERO
0	MASCULINO
0	FEMENINO

CONTROLES PRENATALES	
SI	0
NO	0

De lo anterior, se puede evidenciar que, durante el segundo trimestre no se presentaron nacimientos en la institución, así mismo no se evalúa si las madres de los nacidos institucionalmente asistieron a todos sus controles prenatales.

TERCER TRIMESTRE

La información reportada comprende el periodo de atención desde el 1 de julio del 2022 hasta el 30 de septiembre del 2022.

CAUSAS DE MORBILIDAD POR SERVICIOS TERCER TRIMESTRE 2022

Consulta médica general ambulatoria

ITEM	CIE10	DESCRIPCION	CANTIDAD
1	I10X	HIPERTENCION PRIMARIA	270
2	E119	DIABETES MELLITUS NO INSULODEPENDIENTE	47
3	R51X	RINOFARINGITIS AGUDA	44
4	N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS	38
5	R104	OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	30
6	E669	OBESIDAD, NO ESPECIFICADA	26
7	E039	HIPOTIROIDISMO NO ESPECIFICADO	21
8	E785	HIPERLIPIDEMIA NO ESPECIFICADA	15
9	J00X	RINOFARINGITIS AGUDA	14
10	K297	GASTRITIS, NO ESPECIFICADA	14

Dentro de las 10 primeras comorbilidades atendidas en consulta externa, se resalta la Hipertensión primaria con 270 eventos seguido de 47 atenciones por diabetes mellitus, este dato es concordante con las atenciones generadas a pacientes crónicos en su respectivo programa los controles programados para el 3 trimestre para lograr una adherencia, por otro lado, se ve un incremento significativo en atenciones por infección de vías urinarias en comparación con el primer y segundo trimestre del año 2022; es de aclarar que, aquí solo se presentan las consultas médicas generales de consulta externa y se omite las atenciones de promoción y mantenimiento de la salud.

Consultas de medicina general urgencias

ITEM	I10X	DESCRIPCION	CANTIDAD
1	R104	OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	28
2	N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS	25
3	R509	FIEBRE NO ESPECIFICADA	25
4	J039	AMIGDALITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	21
5	I10X	HIPERTENCION ESCENCIAL	16
6	R51X	CEFALEA	15
7	J00X	RINOFARINGITIS AGUDA	14
8	R103	DOLOR LOCALIZADO EN OTRAS PARTES DEL ABDOMEN	14
9	M545	LUMBAGO NO ESPECIFICADO	13
10	R11X	NAUSEA Y VOMITO	12

En el tercer trimestre, se presentaron 535 consultas efectivas en el servicio de urgencias (consultas de triage 1, 2 y 3) sin contar los triare 4 y 5, dando en total un promedio de 172 consultas al mes.

Del dato anterior, se evidencia que, se presenta una disminución considerable de los eventos asociados a enfermedades respiratorias agudas servicio de urgencias, lo anterior es concordante con el pico de IRA del periodo evaluado, ya que, para este periodo, las atenciones por esta causa disminuyen notablemente.

Nacimientos y controles prenatales institucionales

NACIMIENTOS	
CANTIDAD	GENERO
1	MASCULINO
0	FEMENINO

CONTROLES PRENATALES	
SI	1
NO	0

De lo anterior, se puede evidenciar que, durante el tercer trimestre se presentó 1 nacimiento en la institución, así mismo se evaluó la asistencia de controles prenatales de la gestante con paridad efectiva en la institución y se evidencio que la usuaria asistió a la totalidad de sus controles prenatales.

CUARTO TRIMESTRE

La información reportada comprende el periodo de atención desde el 1 de octubre del 2022 hasta el 31 de diciembre del 2022.

CAUSAS DE MORBILIDAD POR SERVICIOS CUARTO TRIMESTRE 2022

Consulta médica general ambulatoria

ITEM	CIE10	DESCRIPCION	CANTIDAD
1	I10X	HIPERTENSION PRIMARIA	288
2	N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS	26
3	E119	DIABETES MELLITUS NO INSULODEPENDIENTE	21
4	R51X	CEFALEA	20
5	M545	LUMBAGO NO ESPECIFICADO	16
6	E039	HIPOTIROIDISMO NO ESPECIFICADO	15
7	J00X	RINOFARINGITIS AGUDA	15
8	E669	OBESIDAD, NO ESPECIFICADA	14
9	E782	HIPERLIPIDEMIA MIXTA	14
10	E109	DIABETES MELLITUS INSULINODEPENDIENTE SIN MENCION DE COMPLICACION	13

Dentro de las 10 primeras comorbilidades atendidas en consulta externa, se resalta la Hipertensión primaria con 288 eventos, este dato es concordante con las atenciones generadas a pacientes crónicos en su respectivo programa los controles programados para el 4 trimestre para lograr una adherencia, por otro lado, se ve que continua atenciones por infección de vías urinarias; es de aclarar que, aquí solo se presentan las consultas médicas generales de consulta externa y se omite las atenciones de promoción y mantenimiento de la salud.

Consultas de medicina general urgencias

ITEM	I10X	DESCRIPCION	CANTIDAD
1	R104	OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	28
2	N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS	25
3	R509	FIEBRE NO ESPECIFICADA	25
4	J039	AMIGDALITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	21
5	I10X	HIPERTENCION ESCENCIAL	16
6	R51X	CEFALEA	15
7	J00X	RINOFARINGITIS AGUDA	14
8	R103	DOLOR LOCALIZADO EN OTRAS PARTES DEL ABDOMEN	14
9	M545	LUMBAGO NO ESPECIFICADO	13
10	R11X	NAUSEA Y VOMITO	12

Se presentaron 535 consultas efectivas en el servicio de urgencias (consultas de triage 1, 2 y 3) sin contar los triage 4 y 5, dando en total un promedio de 172 consultas al mes.

Del dato anterior, se evidencia que, se presenta una disminución considerable de los eventos asociados a enfermedades respiratorias agudas servicio de urgencias, lo anterior es concordante con el pico de IRA del periodo evaluado, ya que para este periodo, las atenciones por esta causa disminuyen notablemente.

Consultas de medicina general urgencias

ITEM	CIE10	DESCRIPCION	CANTIDAD
1	I10X	HIPERTENSION PRIMARIA	27
2	R509	FIEBRE NO ESPECIFICADA	23
3	M545	LUMBAGO NO ESPECIFICADO	15
4	R104	OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	14
5	R103	DOLOR LOCALIZADO EN OTRAS PARTES INFERIORES DEL ABDOMEN	13
6	A09X	DIARREA Y GASTROENTERITIS	12
7	R51X	CEFALEA	11
8	J00X	RINOFARINGITIS	10
9	S610	HERIDA DE DEDO(S) DE LA MANO, SIN DAÑO DE LA(S) UÑA(S)	8
10	R11X	NAUSEA Y VOMITO	7

En el cuarto trimestre, se presentaron 471 consultas efectivas en el servicio de urgencias (consultas de triage 1, 2 y 3) sin contar los triare 4 y 5, dando en total un promedio de 157 consultas al mes.

Del dato anterior, se evidencia que, se presenta un incremento significativo en las atenciones de urgencias de patologías crónicas como la hipertensión, esto se debe a la adherencia de los tratamientos por parte de los usuarios, lo cual genera que su patología se des controle y terminen en el servicio de urgencias con crisis hipertensivas, se recomienda evaluar la adherencia de los tratamientos en los pacientes consultantes de urgencias por patólogas crónicas

Nacimientos y controles prenatales institucionales

NACIMIENTOS	
CANTIDAD	GENERO
0	MASCULINO
0	FEMENINO

CONTROLES PRENATALES	
SI	0
NO	0

De lo anterior, se puede evidenciar que, durante el cuarto trimestre no se presentaron nacimientos en la institución.

GESTION ADMINISTRATIVA

El Hospital Municipal de El Dorado pese a que termino la ejecución del Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero el 31 de Diciembre de 2021 ,en la vigencia 2022, continuo desarrollando las estrategias de racionalización del gasto, uso adecuado de los elementos y recursos físicos, recuperación de cartera ,gestión de cobro y disminución de pasivos, fortaleciendo así los procesos administrativos y asistenciales y generando resultados positivos en pro del mejoramiento en la calidad y la oportunidad en prestación de los servicios de salud a los usuarios.

A continuación, se relacionan los contratos interadministrativos suscritos en la vigencia:

- **CONTRATO INTERADMINISTRATIVO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1738 DE 08 DE JULIO DE 2022.**

OBJETO: GARANTIZAR LA OPERACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE CARÁCTER PUBLICO QUE SON MONOPOLIO EN SERVICIOS TRAZADORES NO SOSTENIBLES E INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SALUD DE MUNICIPIOS DESCERTIFICADOS POR VENTA DE SERVICIOS MEDIANTE LA TRANSFERENCIA DE RECURSOS DEL SISTEMA GENERAL DE PARTICIPACIONES A LA ESE HOSPITAL MUNICIPAL DE EL DORADO.

TERMINO DE EJECUCION: 5 MESES

FECHA DE INICIO: 12 DE JULIO DE 2022

FECHA DE TERMINACION: 11 DE DICIEMBRE DE 2022

VALOR: \$215.535.168,00 Mcte.

- **CONTRATO INTERADMINISTRATIVO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD N. 1669 de 2022**

OBJETO: DESARROLLAR LAS ACTIVIDADES DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS PIC DEPARTAMENTAL, RESPECTO A LAS DIMENSIONES DE SEXUALIDAD Y DERECHOS SEXUALES REPRODUCTIVOS, SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIÓN, SALUD MENTAL Y CONVIVENCIA SOCIAL Y VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES NO TRANSMISIBLES EN EL MUNICIPIO DE EL DORADO. **TERMINO DE EJECUCION:** 8 MESES

FECHA DE INICIO: 25 DE ABRIL DE 2022

FECHA DE TERMINACION: 24 DE DICIEMBRE DE 2022

VALOR: \$92.113.602 Mcte.

- **CONTRATO INTERADMINISTRATIVO N. 052 de 2022 SUSCRITO CON LA ALCALDIA MUNICIPAL DE EL DORADO.**

OBJETO: PRESTACION DE SERVICIOS PARA EJECUTAR LAS ACTIVIDADES CORRESPONDIENTES AL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS PIC, CONTENIDAS EN EL PLAN DE ACCION EN SALUD PAS-2022 EN EL MUNICIPIO DE EL DORADO –META

TERMINO DE EJECUCION: 6 MESES

FECHA DE INICIO: 23 DE JUNIO DE 2022

FECHA DE TERMINACION: 22 DE DICIEMBRE DE 2022

VALOR: \$144.315.152. Mcte

PROROGA N. 1

PLAZO: 20 DIAS

FECHA DE INICIO: 24 DE DICIEMBRE DE 2022

FECHA DE TERMINACION: 12 DE ENERO DE 2023

Se realizo la adquisición de algunos equipos de cómputo y el mantenimiento de infraestructura y planta eléctrica requeridos en la institución para garantizar el adecuado servicio en las áreas, tanto administrativa como asistencial:

- **CONTRATO DE COMPRAVENTA Y/O SUMINISTROS N. 37 de 2022 SUSCRITO CON CIBERGENIOS AGENCIA DIGITAL S.A.S**

OBJETO: COMPRA DE EQUIPOS DE COMPUTO, IPS Y QUEMADOR DE DVD EXTERNO USB PARA LA E.S.E HOSPITAL MUNICIPAL DE EL DORADO .

TERMINO DE EJECUCION: 58 DIAS

FECHA DE INICIO: 27 DE ENERO DE 2022

FECHA DE TERMINACION: 26 DE MARZO DE 2022

VALOR: \$48.364.123 Mcte

ELEMENTOS SUMINISTRADOS:

8 COMPUTADORES TODO EN 1

1 SWITCH ADMINISTRABLE DE ESCRITORIO GIGABIT DE 16 PUERTOS

8 UPS CDP INTERACTIVA, 750VA/300W 8 TOMAS

1 QUEMADOR DE DVD EXTERNO USB

2 RICOH TONER BLACK IM 600 (418477)

1 LICENCIAMIENTO DE SISTEMA DE AGENDAMIENTO DE CITAS EN LÍNEA PARA EL PORTAL WEB INSTITUCIONAL DE LA E.S.E. HOSPITAL MUNICIPAL DEL DORADO

Registros Fotográficos



- **CONTRATO DE SERVICIOS N.36 de 2022 SUSCRITO CON YEIMER ESTEVEZ MENDOZA GUARIN**

OBJETO : MANTENIMIENTO Y ARREGLO A TODO COSTO DE ALGUNAS AREAS DETERIORADAS DE LA INFRAESTRUCTURA DEL HOSPITAL

TERMINO DE EJECUCION: VEINTIUN DIAS (CALENDARIO)

FECHA DE INICIO: 28 de Enero de 2022

FECHA DE TERMINACION: 18 de Febrero de 2022

VALOR: \$3,287,000. Mcte

SE REALIZO:

MANTENIMIENTO Y SELLADO 60 MTS DE CANALES CON PINTURA ASFALTICA

DIVISION EN LADRILLOS DEL AREA DE ODONTOLOGIA Y ENFERMERIA (PEGUE DE LADRILLOS, PAÑETE Y PINTURA)

REPARACION DEL TECHO EN DRYWALL Y CAMBIO DE ELEMENTOS DE LA CISTERNA DEL BAÑO DEL SERVICIO DE PARTOS

MANTENIMIENTO DE DOMOS Y CANALES SEGUNDO PISO

REPARACION DE AREA DETERIORADA EN EL CIELO RAZO DEL AREA DE HOSPITALIZACION HOMBRES (DRAYWALL, LIMPIEZA Y PINTURA DE PARED AFECTADA)

REALIZAR ARREGLO DE LA PUERTA TRASERA DEL AREA DE BACTERIOLOGIA QUE SE ENCUENTRA CAIDA Y NO AJUSTA

MANTENIMIENTO DE PARED DEL AREA DE URGENCIAS (QUITAR LÁMINA, ESTUCAR Y PINTAR)

SELLAR HUECO DE AIRE ACONDICIONADO ANTERIOR EN EL AREA DE VACUNACION (PEGAR LADRILLOS, PAÑETAR Y PINTAR)

INSTALACION DE LAMPARAS LED EN EL DRAYWALL DEL AREA DE FARMACIA

CAMBIO DE CISTERNA DEL BAÑO EN EL AREA DE HOSPITALIZACION MUJERES QUE SE ENCUENTRA AVERIADA

ADECUACION DE TEJA PARA EVITAR FILTRACION DE AGUA LLUVIA EN VENTANA EXTERNA DEL AREA DE ENFERMERIA

MANTENIMIENTO AL BAÑO DEL PASILLO DE USO DEL PERSONAL DE LA ESE QUE SE ENCUENTRA CON ESCAPE DE AGUA.

Registros Fotográficos

Calle 6 No. 3 – 24 Barrio Centro. Celular. 3203434109

Email: shospital@esedoradometa.gov.co gerencia@esedoradometa.gov.co

“Calidad en el Servicio y Calidez en la Atención”



E.S.E HOSPITAL
MUNICIPAL DE
EL DORADO





E.S.E HOSPITAL
MUNICIPAL DE
EL DORADO



- **CONTRATO DE COMPRAVENTA Y/O SUMINISTROS N. 33 de 2022 SUSCRITO ENERGIA Y POTENCIA S.A.S**

OBJETO: SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y REPARACION DE LA PLANTA ELECTRICA GENERADOR ENERMAX MODELO KDE20SS3 SERIAL N. E31515020050 DE PROPIEDAD DE LA ESE HOSPITAL MUNICIPAL DE EL DORADO – META

TERMINO DE EJECUCION: 43 DIAS

FECHA DE INICIO: 27 DE ENERO DE 2022

FECHA DE TERMINACION: : 11 DE MARZO DE 2022

VALOR: \$1.530.740 Mcte

Es importante resaltar, que la planta eléctrica se encontraba sin funcionamiento en el hospital desde la vigencia 2015 .

Motivo por el cual, se tomó la decisión de contratar a la empresa de la marca comercial ENERMAX para realizar el mantenimiento requerido por el equipo antes de su instalación. A continuación, se relaciona lo realizado:

- Suministro y Cambio LIQUIDO REFRIGERANTE ANTIFREEZE CORRIENTE
- Suministro y Cambio ACEITE 15W40 4TX
- Suministro y Cambio FILTRO SEPARADOR AGUA - COMB KDE 11/KD16/KDE19/KDE20
- Suministro y Cambio FILTRO COMBUSTIBLE KDE11SS
- Suministro y Cambio FILTRO ACEITE 3TN/4TN84/4NTV98/KDE11/KDE20.
- Suministro y Cambio BATERIA 470 AMP ARRANQUE KDE20SS (18.7X12.7X22.3) LxAxH.



- **CONTRATO DE COMPRAVENTA Y/O SUMINISTROS N. 54 de 2022 SUSCRITO CON JODVERMAN ACOSTA CAICEDO .**

OBJETO: SERVICIO DE INSTALACION Y MONTAJE TOTAL DE CONEXIÓN DE CABLEADO Y TRANSFERENCIA AUTOMÁTICA A TODO COSTO DE LA PLANTA ELECTRICA GENERADOR ENERMAX MODELO KDE20SS3 SERIAL N. E31515020050 DE PROPIEDAD DE LA ESE HOSPITAL MUNICIPAL DE EL DORADO – META.

TERMINO DE EJECUCION: 15 DIAS

FECHA DE INICIO: 15 DE JULIO DE 2022

FECHA DE TERMINACION: : 26 DE JULIO DE 2022

VALOR: \$8.999.200 Mcte

Se realizo:

- Construcción y montaje de la transferencia automática para la planta .
- Instalación del Exosto de salida de escape para la planta eléctrica.
- La regulación del TAP(puntos de acceso de prueba) del transformador externo, con el fin de proceder a bajar la tensión de voltaje y poder instalar de manera adecuada la transferencia .
- Instalación de cargador de batería auto regulable de 60 amp/110v con el fin de que no se presenten problemas con la carga de la batería de la planta.

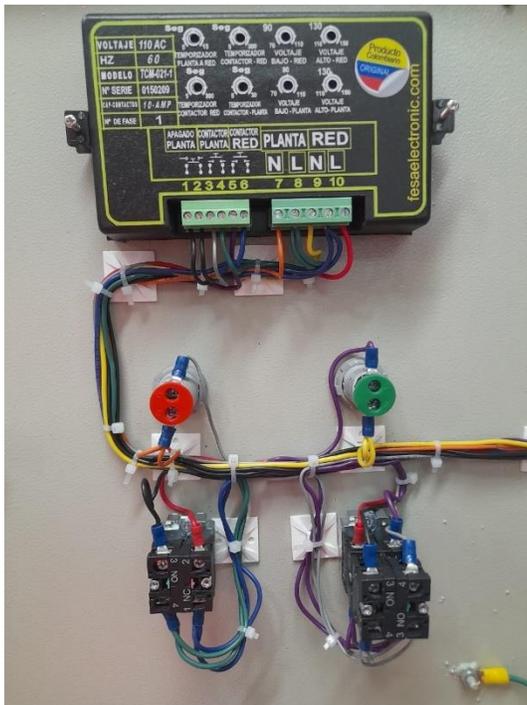
Registros Fotográficos



Calle 6 No. 3 – 24 Barrio Centro. Celular. 3203434109

Email: shospital@esedoradometa.gov.co gerencia@esedoradometa.gov.co

“Calidad en el Servicio y Calidez en la Atención”



INFORME DE AUDITORIA Y GESTION DE CALIDAD

1. OBJETIVO DE LA AUDITORIA

Apoyar e incentivar la gestión de la calidad basada en hechos y datos y Verificar el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en las Condiciones de Capacidad Tecnológica y Científica establecidas por la resolución 3100 de 2019 de la ESE Hospital Municipal de el Dorado.

Hacer seguimiento a la calidad de los servicios para que los actores, las entidades directivas y de inspección, vigilancia y control del Sistema realicen el monitoreo y ajuste del SOGC.

1. INTRODUCCION

La verificación de cumplimiento en relación con la Resolución 3100 de 2019, se realiza con base a la información disponible en Hospital el Dorado, de manera física, digital suministrada por la institución y observaciones generadas a través de recorrido por las instalaciones de la institución.

Los servicios ofertados por la institución según información de la base de datos de la Entidad Departamental de Salud, en la cual se efectúa el registro de los Prestadores de Servicios de Salud, y los cuales fueron verificados:

130 -HOSPITALIZACIÓN PEDIÁTRICA
312 -ENFERMERÍA
328 -MEDICINA GENERAL
334 -ODONTOLOGÍA GENERAL
344 -PSICOLOGÍA
420 -VACUNACIÓN
706 -LABORATORIO CLÍNICO
712 -TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO
714 -SERVICIO FARMACÉUTICO
744 -IMÁGENES DIAGNOSTICAS - IONIZANTES
749 -TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS
1101-ATENCIÓN DEL PARTO
1102-URGENCIAS
1103-TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO

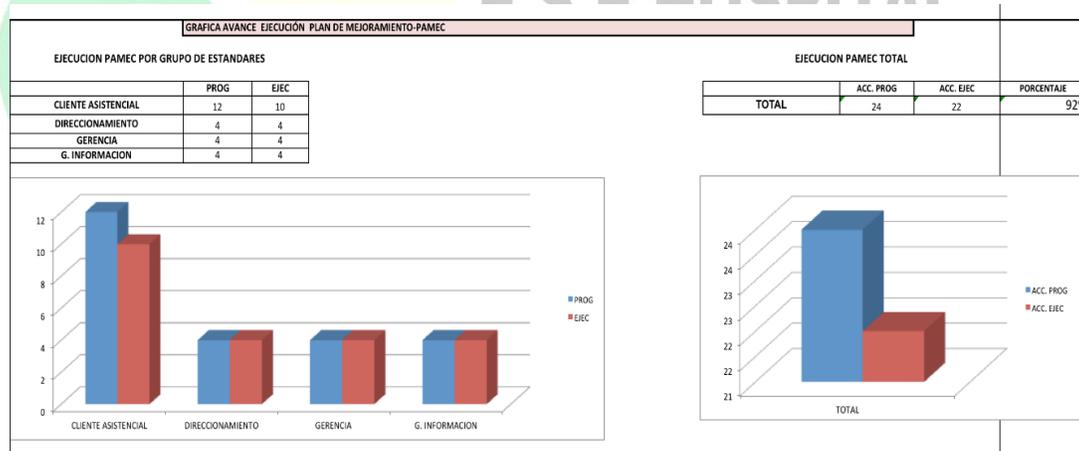
1. SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE CALIDAD EN SALUD (SOGCS)

- Se realizó la adopción, adaptación, elaboración e implementación de la documentación como manuales, protocolos, formatos para el cumplimiento de los requisitos exigidos por las entidades de control nacionales, departamentales y EAPB, quienes en el momento de realizar las auditorías externas a la institución verifican y realizan mediciones para la garantía de la prestación de los servicios con calidad y seguridad del paciente, a los usuarios que asisten a los diferentes servicios bien sea extramurales o dentro de la institución.
Lo anterior concertado con la Gerente y Apoyado por el personal de cada una de las diferentes áreas asistenciales, facilitando la revisión de la información existente en la institución y la información documentada digital a su alcance.
- Se documentó e implementó todo lo concerniente al estándar de medicamentos, dispositivos e insumos médicos, para garantizar las condiciones mínimas de conservación, almacenamiento y dispensación de estos en el momento que lo requieran los usuarios.
- Se documentó e implementó el proceso de Urgencias, ambulancia, consulta externa de medicina, enfermería y odontología.
- Se documentó e implementó el proceso de Laboratorio Clínico y Toma de Muestras de Laboratorio.
- Se realizó documentación del Programa de seguridad del paciente con vigencia 2022, del cual los componentes allí descritos se implementaron y articularon con los diferentes procedimientos realizados en los servicios prestados.

- Se genero un plan de capacitación articulado a los sistemas implementados por la institución (SGC - SGSST).
- Creación, desarrollo y seguimiento de comité de Gerencia y Calidad y Comité de Bajas.

2. PLAN DE AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD

- Documentación de un programa que integra los lineamientos basados en la ruta crítica sugerida para PAMEC con enfoque a ACREDITACIÓN, con una proyección de Plan de trabajo para la vigencia 2022. Se desarrollo cada uno de los pasos descritos en la ruta, de acuerdo a las acciones priorizadas según al enfoque definido; se evaluó mediante auditorías internas el alcance de las oportunidades de mejora establecidas teniendo en cuenta que dichas acciones deben proporcionar información para comparar, analizar los resultados y tomar decisiones y deben definirse con estándares superiores a los requisitos definidos por Habilitación.
- En la auditoría interna final y acorde a la evaluación realizada de los indicadores propuestos, el cumplimiento del PAMEC fue de un 92%



3. Servicio de Información y Atención al Usuario (SIAU)

- Se documento e implemento el Sistema de Información y Atención al Usuario (SIAU), para garantizar que la población tenga la oportunidad de expresar sus peticiones quejas, reclamos o felicitaciones, presentadas durante la prestación de los servicios de salud por parte de la institución.

- También se elaboró el formato de las encuestas de satisfacción y la implementación de este, con el fin de poder calificar la atención recibida por el personal de salud en los diferentes servicios.
- Por medio de los folletos entregados en donde se encuentran plasmados los derechos y deberes que tienen los usuarios en nuestra institución, se realiza la divulgación de estos y se pone en conocimiento de toda la población del municipio.
Lo anterior con el objetivo de planear, formular, desarrollar y verificar estrategias para la prestación del servicio de atención al usuario y la participación de la comunidad logrando el mejoramiento continuo institucional.
El SIAU se materializa en la Oficina de Atención al Usuario, lugar donde se desarrollan estrategias orientadas hacia la humanización de la atención en salud, del ejercicio de los deberes y los derechos del usuario en el contexto del respeto por la persona.

SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO -SIAU

La ESE Hospital Municipal de El Dorado a partir de la creación del comité de Ética Hospitalaria y Atención al Usuario mediante la Resolución 045 de agosto de 2021, implementó el Sistema de Información y Atención al Usuario (SIAU) como una iniciativa general para fortalecer la calidad de los servicios mediante la gestión de la información que se proporciona a los usuarios y la gestión de los requerimientos presentados.

Desde el Sistema de Información y Atención al Usuario, se ha procedido de manera oportuna y transparente a la trazabilidad de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones presentados por los usuarios de la ESE Hospital Municipal de El Dorado en la vigencia 2022; este ha sido una herramienta que ha permitido la participación de los usuarios y a su vez conocer de manera directa las inquietudes y sugerencias que al ser analizados muestran las posibles fallas y oportunidades de mejora que se presentan durante la prestación de los servicios ofertados.

En el presente informe se encuentra el registro cuantitativo de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones recibidas en las instalaciones de la ESE Hospital Municipal de El Dorado con una clasificación trimestral y diferenciación por EPS.

METODOLOGÍA

La metodología implementada desde el Sistema de Información y Atención del Usuario de la ESE Hospital Municipal de El Dorado consiste en la apertura del buzón de PQRSF de manera quincenal en el que los usuarios que se encuentran en sala de espera son testigos de la apertura permitiendo que este se realice de la manera más transparente y participativa. Adicionalmente se aplican

encuestas de satisfacción en el que los usuarios califican su experiencia en la atención recibida y se realizan charlas cortas a cerca de temas como la clasificación del triage, derechos y deberes de los usuarios acompañado de folletos ilustrados.

REPORTES DE PQRSF RECIBIDOS DURANTE LA VIGENCIA 2022

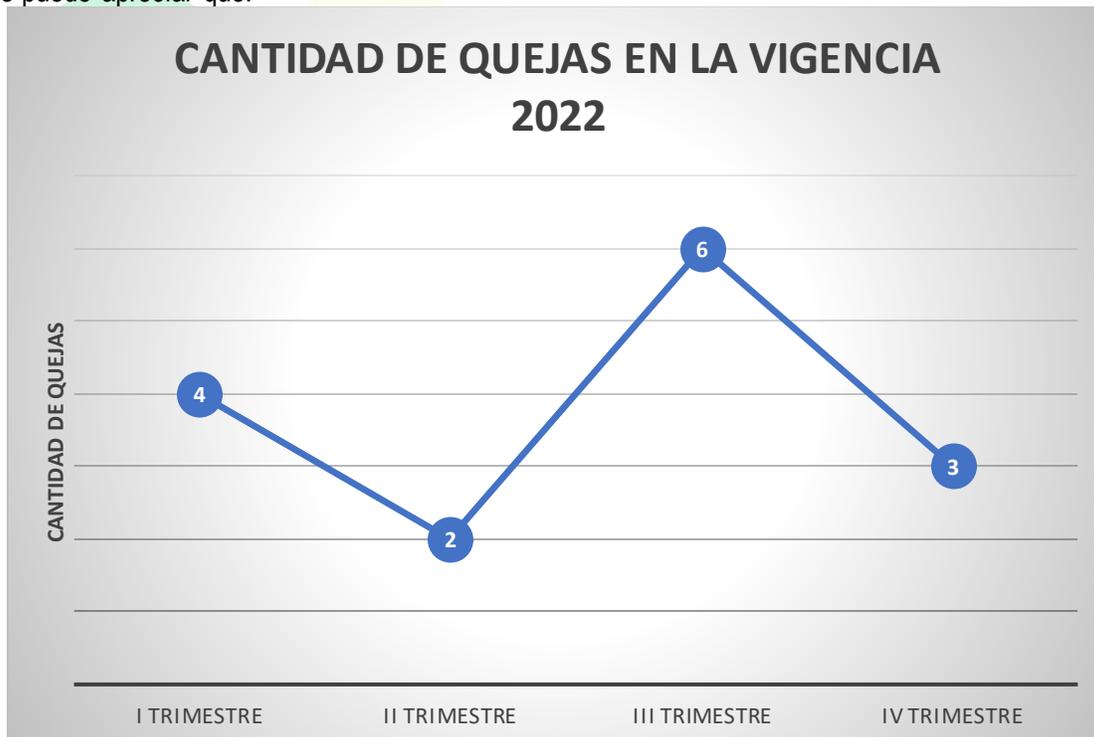
Durante la vigencia 2022 se recibieron en el área de Atención al Usuario un total de 19 PQRSF como se relacionan a continuación:

FECHA DE FORMULACION	FECHA DE RESPUESTA	CLASIFICACION	AREA	MOTIVO DE PQR
12/01/2022		FELICITACIONES	Medicina	Felicitaciones por el tratamiento recibido en el area de urgencias
18/01/2022	esto no tener intere	Queja	Enfermeria	no retiro de Jadelle
26/02/2022	15/03/2022	Reclamo	Archivo	No asignacion de citas medicas
07/03/2022	15/03/2022	Queja	Archivo	No asignacion de citas medicas a discapacitados y residentes de veredas
14/03/2022	16/03/2022	Queja	Laboratorio	No cumplimiento de los reportes de laboratorio oportunamente
23/03/2022	28/03/2022	Queja	Archivo	No asignacion de citas medicas y mala atencion
12/05/2022	14/06/2022	Queja	Laboratorio	Demoras en entrega de resultados de laboratorio y perdida de la confiabilidad
12/05/2022	23/05/2022	Queja	Laboratorio	Error en laboratorio, aparecen resultados de prueba corpologica cuando esta no aplicaba
06/07/2022	08/07/2022	sugerencia	Archivo	Solicita mayor prioridad de acceso a citas a personas de veredas, adultos mayores y discapacitados
19/08/2022	02/09/2022	Queja	Medicina	Demora en la atencion en el servicio de urgencias
31/08/2022	19/09/2022	Queja	Medicina	Demora en la atencion en el servicio de urgencias y presunto diagnostico errado
29/08/2022	19/09/2022	Queja	Medicina	No dirigir a la especialidad solicitada por la paciente
26/08/2022	19/09/2022	Queja	Facturacion	Mala atencion al usuario
07/09/2022	21/09/2022	sugerencia	Archivo	Manera en la que se expresa a los usuarios y la poca paciencia
16/09/2022	19/09/2022	Queja	Medicina	No atencion de la paciente por impuntualidad
15/09/2022	30/09/2022	Queja	Administrativa	No permitir la realizacion de procedimientos sin facturacion
19/10/2022	08/11/2022	Queja	Administrativa	Ubicación de la impresora para recibir ordenes medicas
28/10/2022	11/11/2022	Queja	Medicina	No envio de incapacidad por dengue
25/11/2022	13/12/2022	Queja	Medicina	Poca asistencia al area de hospitalizacion

De las cuales se encuentran, 15 quejas equivalentes al 79%, 2 sugerencias 11%, un reclamo 5% y una felicitación 5%., de los recursos interpuestos por parte de los usuarios.

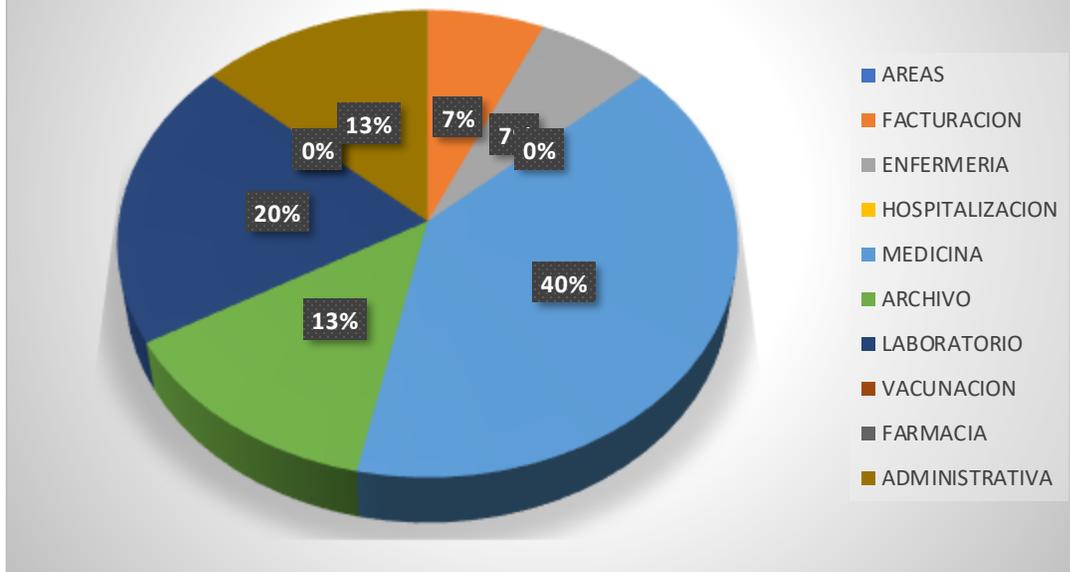


De acuerdo a la cantidad total de quejas presentadas en la vigencia 2022, con cohortes trimestrales se puede apreciar que:



El tercer trimestre fue el periodo en el que se presentó la mayoría de PQRSF, siendo el 40% del total del año

PORCENTAJE DE QUEJAS POR AREAS VIGENCIA 2022



En el primer trimestre, hubo un total de 4 quejas, con la mayoría (3) relacionadas con el área de archivo. En el segundo trimestre, hubo un total de 2 quejas, ambas relacionadas con el servicio de laboratorio en el mes de mayo; ante esto se realizó el cambio de personal, permitiendo así mejorar la calidad del servicio. En el tercer trimestre, hubo un total de 6 quejas, la mayoría (4) en medicina y el resto distribuidas en diferentes áreas de la institución. En el cuarto trimestre, hubo un total de 4 quejas, con la mayoría (2) en el mes de octubre depositadas en el buzón de PQRSF en el ingreso a consulta externa de la ESE Municipal.

En general, la mayoría de las quejas se recibieron en el tercer trimestre, principalmente en el área de medicina y archivo, reconociendo que la gran mayoría en referencia a la falta de oportunidad en las citas, producto de situaciones de baja oferta laboral de médicos, para lo cual se habilitó la cuarta plaza de médicos del Servicio Social Obligatorio para garantizar el mejoramiento en la prestación de los servicios de salud.

En las áreas de facturación, hospitalización, vacunación y farmacia no se recibieron quejas durante la vigencia 2022.

INFORME ENCUESTAS DE SATISFACCION

Calle 6 No. 3 – 24 Barrio Centro. Celular. 3203434109

Email: shospital@esedoradometa.gov.co gerencia@esedoradometa.gov.co

“Calidad en el Servicio y Calidez en la Atención”

En el presente informe se encuentra el registro cuantitativo de las encuestas de satisfacción del usuario aplicadas en los diferentes servicios de la institución recibidas en las instalaciones de la IPS con una clasificación trimestral.

METODOLOGÍA

La metodología implementada desde el Sistema de Información y Atención del Usuario de La ESE consiste en el diligenciamiento aleatorio de las encuestas de satisfacción por parte de los usuarios que asisten para la prestación de los servicios, en donde califican su experiencia en la atención recibida

ENCUESTAS DE SATISFACCION PRIMER TRIMESTRE 2022

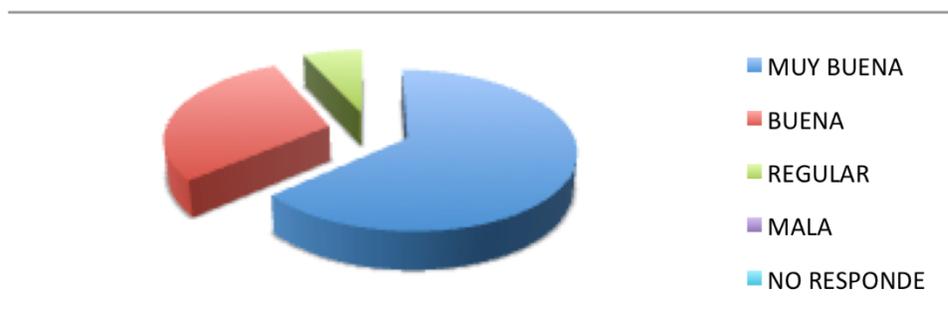
En el Primer trimestre se realizaron 44 encuestas de satisfacción aleatoriamente a los usuarios que asistieron a los servicios que oferta a ESE Hospital de El Dorado

Al realizar la tabulación del total de las encuestas se obtuvo los siguientes resultados:



PRIMER TRIMESTRE 2022

COMO CALIFICA SE EXPERIENCIA GLOBAL RESPECTO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECIBIDO A TRAVES DE LA IPS					
MUY BUENA	BUENA	REGULAR	MALA	NO RESPONDE	
28	13	3	0	0	44



RECOMENDARIA A SUS FAMILIARES Y AMIGOS ESTA IPS				
SI	PROBABLE MENTE SI	PROBLAME NTE NO	NO	NO RESPONDE
28	13	0	0	3
TOTAL:44				



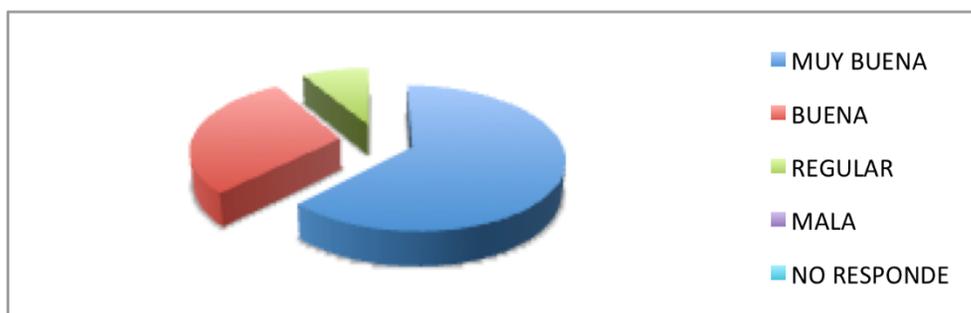
ENCUESTAS DE SATISFACCION SEGUNDO TRIMESTRE 2022

En el Segundo trimestre se realizaron 79 encuestas de satisfacción aleatoriamente a los usuarios que asistieron a los servicios que oferta la ESE Hospital de El Dorado.

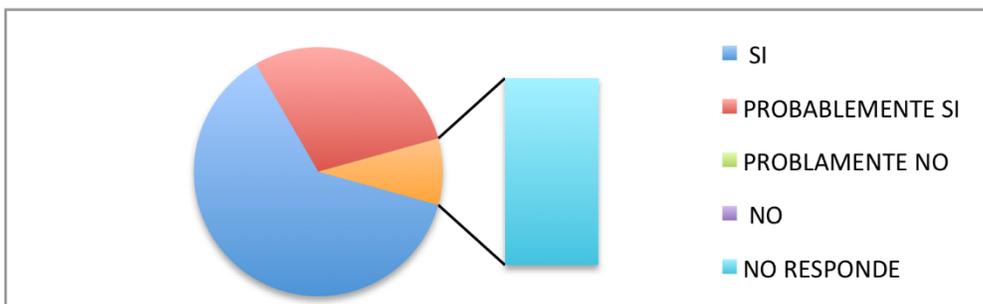
Al realizar la tabulación del total de las encuestas se obtuvo los siguientes resultados:

SEGUNDO TRIMESTRE 2022

COMO CALIFICA SE EXPERIENCIA GLOBAL RESPECTO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECIBIDO A TRAVES DE LA IPS				
MUY BUENA	BUENA	REGULAR	MALA	NO RESPONDE
48	23	8	0	0
TOTAL:79				



RECOMENDARIA A SUS FAMILIARES Y AMIGOS ESTA IPS				
SI	PROBABLE MENTE SI	PROBLAMENTE NO	NO	NO RESPONDE
48	23	0	0	8 TOTAL:79



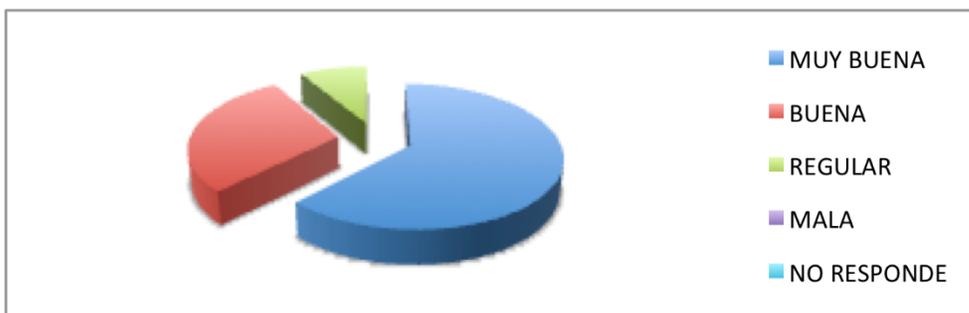
ENCUESTAS DE SATISFACCION TERCER TRIMESTRE 2022

En el Tercer Trimestre se realizaron 93 encuestas de satisfacción aleatoriamente a los usuarios que asistieron a los servicios que oferta la ESE Hospital de El Dorado.

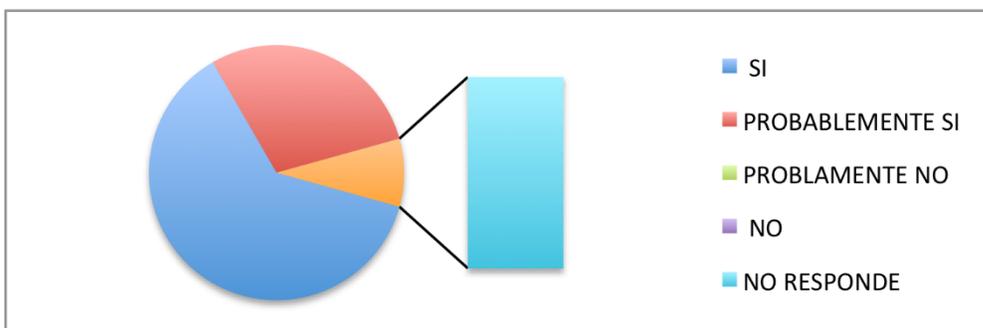
Al realizar la tabulación del total de las encuestas se obtuvo los siguientes resultados:

TERCER TRIMESTRE 2022

COMO CALIFICA SE EXPERIENCIA GLOBAL RESPECTO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECIBIDO A TRAVES DE LA IPS				
MUY BUENA	BUENA	REGULAR	MALA	NO RESPONDE
58	27	8	0	0 TOTAL:93



RECOMENDARIA A SUS FAMILIARES Y AMIGOS ESTA IPS				
SI	PROBABLE MENTE SI	PROBLAME NTE NO	NO	NO RESPONDE
58	27	0	0	8 TOTAL:93



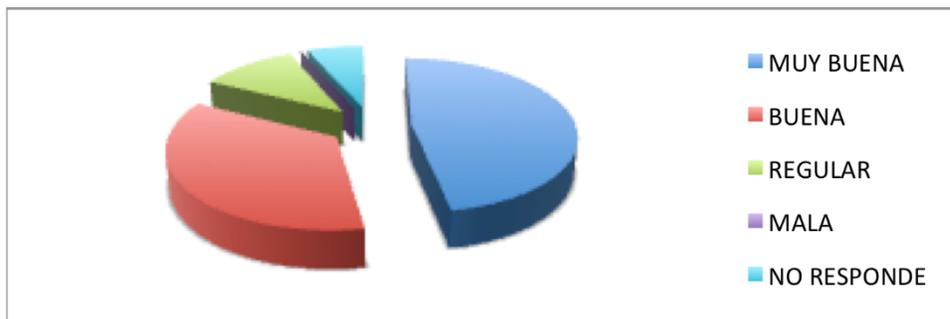
ENCUESTAS DE SATISFACCION CUARTO TRIMESTRE 2022

En el Cuarto Trimestre se realizaron 108 encuestas de satisfacción aleatoriamente a los usuarios que asistieron a los servicios que oferta la ESE Hospital de El Dorado.

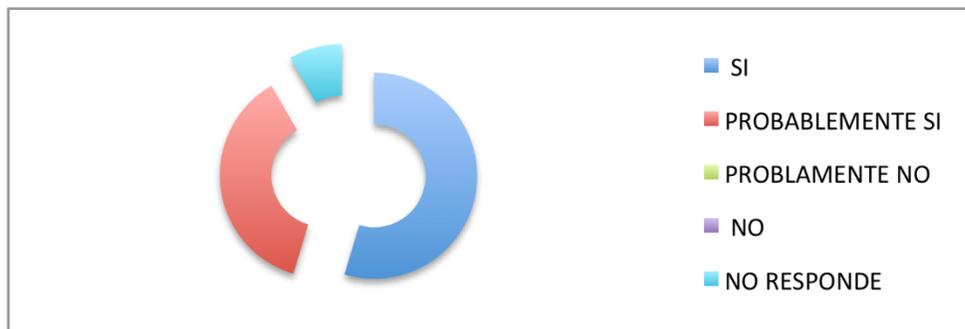
Al realizar la tabulación del total de las encuestas se obtuvo los siguientes resultados:

CUARTO TRIMESTRE 2022

COMO CALIFICA SE EXPERIENCIA GLOBAL RESPECTO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECIBIDO A TRAVES DE LA IPS				
MUY BUENA	BUENA	REGULAR	MALA	NO RESPONDE
69	31	5	0	3 TOTAL:108



RECOMENDARIA A SUS FAMILIARES Y AMIGOS ESTA IPS				
SI	PROBABLE MENTE SI	PROBLAME NTE NO	NO	NO RESPONDE
59	40	0	0	9
				9 TOTAL:108



Así las cosas, el resultado del porcentaje de la satisfacción de los usuarios de ESE Hospital de El Dorado para el año 2022 es de 91.45%.

Lo anterior, evidencia que gracias al direccionamiento por parte de la Gerencia de realizar un trabajo en equipo para la prestación de los servicios a la población hemos logrado un porcentaje adecuado de satisfacción global de nuestros usuarios.

GESTION ASISTENCIAL

EJECUCION PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS-PIC

DIMENSIONES PIC DEPARTAMENTAL

SEXUALIDAD Y DERECHOS SEXUALES REPRODUCTIVOS

SEGURIDAD ALIEMENTARIA Y NUTRICION

SALUD MENTAL Y CONVIVENCIA SOCIAL

VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES NO TRANSMISIBLES

DIMENSIONES PIC MUNICIPAL

CONVIVENCIA SOCIAL Y SALUD MENTAL

SALUD AMBIENTAL

SALUD Y ÁMBITO LABORAL

SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL

SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA

VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES NO TRANSMISIBLES

VIDA SALUDABLE Y ENFERMEDADES TRANSMISIBLES

Registros Fotográficos





RADICACION DEL PROYECTO PARA ADQUISICION DE EQUIPOS BIOMEDICOS Y MOBILIARIO HOSPITALARIO

El proyecto denominado “**ADQUISICIÓN DE DOTACIÓN DE EQUIPOS BIOMÉDICOS Y MOBILIARIO HOSPITALARIO PARA LA ESE HOSPITAL MUNICIPAL DE EL DORADO SE GESTIONO CON EL FIN DE DAR CUMPLIMIENTO A CONDICIONES DE HABILITACIÓN Y FORTALECIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE SALUD**”, por valor de \$ 1.066.041.609 cuya fuente de financiación es el Sistema General de Regalías (SGRF Asignaciones Directas),

El proyecto fue radicado ante la Secretaria Departamental de Salud y aprobado con los siguientes equipos biomédicos :

EQUIPO BIOMEDICO		
ÍTEM	DOTACIÓN REQUERIDA	CANTIDAD
1	AGITADOR DE MAZZINI	1
2	AGITADOR DE TUBOS	1
3	ANALIZADOR AUTOMÁTICO DE ORINA	1
4	BALANZA PESA BEBÉ DIGITAL	2
5	BÁSCULA DIGITAL ADULTO CON TALLÍMETRO	3
6	BOMBA DE INFUSIÓN	2
7	CAVITRÓN	1
8	CENTRIFUGA	1
9	CONTADOR DE CÉLULAS	1
10	DESFIBRILADOR	1

Calle 6 No. 3 – 24 Barrio Centro. Celular. 3203434109

Email: shospital@esedoradometa.gov.co gerencia@esedoradometa.gov.co

“Calidad en el Servicio y Calidez en la Atención”

11	DOPPLER FETAL	1
12	ELECTROCARDÍOGRAFO	1
13	EQUIPO AUTOMATIZADO DE QUÍMICA	1
14	EQUIPO DE HEMATOLOGÍA SEMIAUTOMATIZADO	1
15	EQUIPO DE ÓRGANOS DE LOS SENTIDOS DE PARED	1
16	EQUIPO DE ÓRGANOS DE LOS SENTIDOS PORTÁTIL	1
17	EQUIPO DE PEQUEÑA CIRUGÍA	3
18	EQUIPO DIGITALIZADOR D RAYOS X	1
19	EQUIPO DE RAYOS X ODONTOLÓGICO	1
20	FONENDOSCOPIO ADULTO	4
21	FONENDOSCOPIO PEDIÁTRICO	4
22	INSTRUMENTAL BASICO ODONTOLOGICO	6
23	INSTRUMENTAL DE CIRUGIA ODONTOLOGICO	3
24	INSTRUMENTAL DE PARTOS	1
25	KIT DE LARINGOSCOPIO	1
26	KIT DE MICROMOTOR	1
27	LÁMPARA AUXILIAR DE EXAMINACIÓN	1
28	LÁMPARA DE CALOR RADIANTE	1
29	LÁMPARA DE FOTOCURADO	1
30	MICROSCOPIO BINOCULAR	1
31	MONITOR DE SIGNOS VITALES	1
32	MONITOR FETAL	1
33	NEBULIZADOR	1
34	PIEZA DE MANO DE ALTA	1
35	PIPETA AUTOMÁTICA 100F1000 µl	1
36	PIPETA AUTOMÁTICA 10F100 µl	1
37	PIPETA AUTOMÁTICA 20F200 µl	1
38	PIPETA AUTOMÁTICA 500 µl	1
39	PIPETA AUTOMÁTICA 5F50 µl	1
40	RESUCITADOR MANUAL ADULTO	1
41	RESUCITADOR MANUAL PEDIÁTRICO	1
42	SUCCIONADOR PORTÁTIL	2
43	TENSIÓMETRO DE PARED	2
44	UNIDAD ODONTOLÓGICA FIJA	1
MOBILIARIO DE MEDICO USO ASISTENCIAL		
ÍTEM	DOTACIÓN REQUERIDA	CANTIDAD
45	CAMA CUNA HOSPITALARIA	2
46	CAMA HOSPITALARIA	3

47	CAMILLA DE TRANSPORTE	2
48	CAMILLA FIJA DE DOS PLANOS	4
49	CAMILLA PARA OBSERVACIÓN	2
50	CAMILLA PARA REANIMACIÓN	1
51	CARRO DE MEDICAMENTOS	1
52	CARRO DE PARO	2
53	CUNA PEDIÁTRICA	1
54	ESCALERILLA DE DOS PASOS	7
55	ESTANTE PARA ALMACENAMIENTO DE DISPOSITIVOS MÉDICOS	1
56	MESA DE NOCHE	4
57	MESA DE PARTOS	1
58	MESA PARA EXAMEN GINECOLÓGICO	1
59	MESA PARA ATENCIÓN DEL RECIÉN NACIDO	1
60	MESA PUENTE	2
61	TORRE GAVETERA PARA ALMACENAMIENTO DE MEDICAMENTOS	2
62	AUTOCLAVE	1
63	COMPRESOR ODONTOLÓGICO	1
64	DESTILADOR DE AGUA	1
65	HORNO DE SECADO	1
66	INCUBADORA DE INDICADORES BIOLÓGICOS	2
67	REFRIGERADOR VERTICAL PARA MEDICAMENTOS	1
68	REFRIGERADOR VERTICAL PARA REACTIVOS	1
69	TERMOHIGRÓMETRO	4
70	TERMÓMETRO DE MÁXIMAS Y MÍNIMAS	4

La adquisición de los equipos biomédicos y de mobiliario hospitalario garantiza la
Calle 6 No. 3 – 24 Barrio Centro. Celular. 3203434109

Email: shospital@esedoradometa.gov.co gerencia@esedoradometa.gov.co

“Calidad en el Servicio y Calidez en la Atención”

mejora en la atención en salud de la ESE HOSPITAL MUNICIPAL DE EL DORADO, fortaleciendo la calidad del servicio y el aumento de la satisfacción de los usuarios.

CONSOLIDADO:

TIPO DE DOTACION	CANTIDAD TOTAL DE ELEMENTOS
Equipos Biomédicos	65
Mobiliario de uso asistencial	37
Equipos industriales de Apoyo Hospitalario	16

ENTREGA DE AMBULANCIA TRASLADO ASISTENCIA BASICO -TAB, NUEVA MARCA FORD RANGER TRACCION 4X4 ULTIMO MODELO

CONTRATO N. 112 de 19 de Noviembre 2021

OBJETO: COMPRA DE AMBULANCIA CERO KILOMETROS TIPO TAB (TRASLADO ASISTENCIAL BASICO) CON ESPECIFICACIONES TECNICAS DE LA NORMA TECNICA COLOMBIANA NTC 3729 CUARTA ACTUALIZACION DEL ICONTEC Y CONFORME A LA RESOLUCION 3100 DE 2019. INCLUYE PAGO DE IMPUESTOS, MATRICULA, SOAT.

VALOR: \$220.600.000

FECHA DE INICIO: 19 DE NOVIEMBRE DE 2021

FECHA DE TERMINACION: 31 DE DICIEMBRE DE 2021

Teniendo en cuenta que las demoras en las importaciones generadas a nivel mundial en referencia a la entrega de los chasis imposibilitó el cumplimiento establecido en el contrato, esta administración vio la necesidad de realizar prórrogas al proceso contractual.

El día 31 de Octubre de 2022 se recibió la ambulancia en el Hospital Municipal de El Dorado.

La AMBULANCIA nueva para el TRASLADO ASISTENCIA BASICO -TAB de nuestros usuarios, garantiza la oportunidad en las remisiones y la seguridad del paciente.

Registro Fotográficos



INFORME DE EVALUACION DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PUBLICA

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se realizó a las 12:50 PM en el Estadero El Alto del Sapo, dado que por motivos de logística, la audiencia se realizó junto a la de la Alcaldía Municipal de El Dorado, teniendo en cuenta que las fechas programadas coincidieron y en aras de no afectar la asistencia de los usuarios, se tomó la decisión de cambiar el sitio del evento pero dentro del mismo municipio respetando la fecha programada; se informó a la comunidad con anticipación para que se garantizara su participación.

Se contó con la asistencia de 34 personas en el Auditorio y 7 personas conectadas en la transmisión por Facebook Live.

La audiencia se desarrolló en el siguiente Orden del Día:

1. Apertura e instalación de la audiencia pública de rendición de cuentas.
2. Entonación Himno de la República de Colombia
3. Entonación Himno del Departamento del Meta
4. Entonación Himno del Municipio de El Dorado
5. Socialización del informe de rendición de cuentas vigencia 2022 a cargo de la Gerente de la E.S.E. Hospital Municipal de el Dorado.
 - Presentación de la Gestión Financiera- Información Presupuestal a cargo de la Subgerente de la E.S.E. Hospital Municipal de el Dorado
 - Presentación de la Información de Cartera a cargo del Auditor de la E.S.E. Hospital Municipal de el Dorado
 - Presentación de la Gestión Administrativa y Asistencial a cargo de la Gerente de la E.S.E. Hospital Municipal de el Dorado .
 - Presentación del Informe de Auditoria y Gestión de Calidad a cargo de la Asesora de Calidad de la E.S.E. Hospital Municipal de el Dorado – Meta
 - Presentación del Sistema de Información y Atención al Usuario –SIAU a cargo de la coordinadora SIAU de la E.S.E. Hospital Municipal de el Dorado – Meta
6. Foro de preguntas referentes a la gestión de la gerencia de la E.S.E. Hospital Municipal de el Dorado – Meta.
7. Selección y respuestas de preguntas allegadas por los usuarios a través de los distintos medios de recepción.
8. Conclusiones y cierre de la audiencia pública.

La Gerente de la ESE Hospital Municipal de El Dorado, da la bienvenida a los asistentes y agradece la participación en la Audiencia de Rendición de Cuentas de la Vigencia 2022 y procede a socializar el informe mediante diapositivas que se encuentran adjuntas al presente informe.

Posteriormente, se procede a garantizar la participación ciudadana; en Facebook se evidencia un comentario de la señora Ayda Montilla, el cual fue percibido como una crítica más no como pregunta.

Durante la transmisión se realizó la revisión de la existencia de preguntas en el formulario habilitado, pero en ese momento no se evidenciaron, sin embargo, posterior a la terminación de la audiencia de rendición de cuentas se encontró una pregunta de la misma ciudadana, la cual no fue lo suficientemente clara; por tal razón, en aras de garantizar la respuesta a la usuaria, por medio de correo electrónico se solicitó ampliación de la información como se presenta a continuación:



The screenshot shows an email interface within a Teams application. The email is from SIAU E.S.E. Dorado Meta, addressed to montillaayda18@gmail.com. The subject is 'SOLICITUD DE AMPLIACION DE LA INFORMACION DADA EN CUESTIONARIO DE PREGUNTAS RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2022'. The body of the email contains a cordial greeting and a request for more information regarding the 2022 account rendering. It mentions that during a live Facebook event, the question was not asked due to technical difficulties. The sender is Heidy Yiseth Correcha Perez, a system user, with a contact number and office hours. The email concludes with the hospital's logo and slogan: 'Calidad en el Servicio y Calidez en la Atención'. The interface includes a 'Mostrar todo' button at the bottom right.

De igual manera, se resalta que, en los correos electrónicos habilitados para la suscripción de preguntas, gerencia@esedoradometa.gov.co y siau@esedoradometa.gov.co, no se recibieron preguntas ni tampoco en el Buzón de PQRS ubicado en la Calle 6 No. 3 – 24 Barrio Centro ni en la página web www.esedoradometa.gov.co.

En el auditorio se dispuso del Formato de Encuesta de Percepción Rendición de Cuentas 2022 con el fin de evaluar el desarrollo de la audiencia; en total fueron diligenciados 10 formatos que se presentan a continuación y de igual manera, los resultados de las encuestas tabuladas así:



FORMATO DE ENCUESTA DE PERCEPCIÓN
RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA VIGENCIA 2022
E.S.E HOSPITAL MUNICIPAL DE EL DORADO

Fecha _____

1. Considera que la información presentada en la Audiencia de Rendición de Cuentas de la Vigencia 2022 de la E.S.E Hospital Municipal de El Dorado fue:

- Suficiente
- Insuficiente

2. Considera usted que la información presentada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, permite a la ciudadanía ejercer un control efectivo sobre la gestión de la Institución:

- Totalmente efectivo
- Efectivo
- Poco efectivo
- Nada Efectivo

3. En la jornada de Rendición de Cuentas Públicas 2022 se dio a conocer los resultados de la gestión de la Institución:

SI NO *Calidad en el Servicio y Calidez en la Atención.*

4. El lenguaje utilizado en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022 del Hospital Municipal de El Dorado E.S.E fue claro:

SI NO

5. En general, ¿cómo evalúa el ejercicio de Rendición del Hospital Municipal de El Dorado E.S.E:

- Excelente
- Bueno
- Regular
- Malo

Calle 6 No. 3 – 24 Barrio Centro. Celular. 320 3434109

Email: gerencia@esedoradometa.gov.co shospital@esedoradometa.gov.co

Calidad en el Servicio y Calidez en la Atención

6. ¿Qué tema sugiere usted, sea incluido en nuestra próxima Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

7. Le gustaría dejar alguna sugerencia y/o comentario

Firma, Nombre y Apellido
Opcional

Calle 6 No. 3 – 24 Barrio Centro. Celular. 320 3434109
Email: gerencia@esedoradometa.gov.co shospital@esedoradometa.gov.co
Calidad en el Servicio y Calidez en la Atención

Respuestas mediante graficas

1. Considera que la información presentada en la Audiencia de Rendición de Cuentas de la Vigencia 2022 de la E.S.E Hospital Municipal de El Dorado fue:



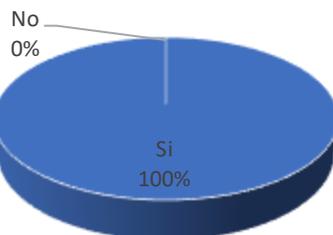
2. Considera usted que la información presentada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, permite a la ciudadanía ejercer un control efectivo sobre la gestión de la Institución:



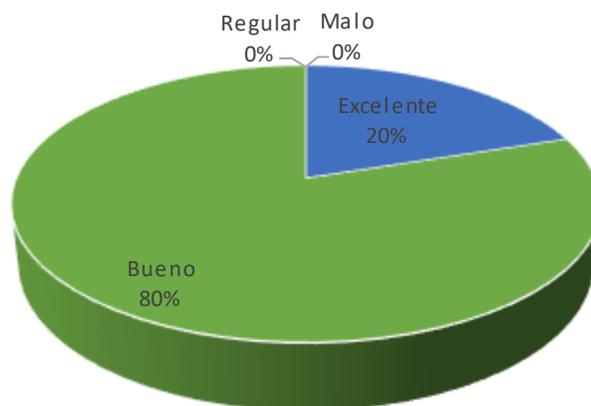
3. En la jornada de Rendición de Cuentas Públicas 2022 se dio a conocer los resultados de la gestión de la Institución:



4. El lenguaje utilizado en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022 del Hospital Municipal de El Dorado E.S.E fue claro:



5. En general, ¿cómo evalúa el ejercicio de Rendición del Hospital Municipal de El Dorado E.S.E:



6. ¿Qué tema sugiere usted, sea incluido en nuestra próxima Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

A lo cual solicitan la información de manera mas resumida y se siga presentando el tema de atención al usuario.

7. Le gustaría dejar alguna sugerencia y/o comentario

La mayoría de los asistentes solicitaron mejorar el sistema de agendamiento de citas, para que sea más fácil el acceso a estas con énfasis en la atención a pacientes del programa crónicos.



PATRICIA ANDREA ROJAS BONILLA
Gerente



E.S.E HOSPITAL
MUNICIPAL DE
EL DORADO